

En DGM Servicios Integrales llevamos más de 30 años formando parte del tejido empresarial canario especializándonos en el mantenimiento industrial y en el sector de la formación.

La Gerencia de DGM servicios integrales, es consciente de la importancia que tiene la calidad en el sector en el que desarrolla su actividad, y de la necesidad del desarrollo de dicha actividad de una manera segura y respetuosa con el medio ambiente.

Para conseguir la mayor cualificación, hemos decidido implantar un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en las normas: UNE-EN ISO 9001- UNE EN ISO 14001 y GWO BST Y BSTR todas en su normativa vigente.

Dentro de este marco normativo, nuestra organización establece esta Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo asegurándose el cumplimiento de los siguientes **principios fundamentales**:

- ❖ Cumplir los requisitos legales aplicables en materia ambiental y de prevención de riesgos laborales a nivel local, regional, nacional y europeo, así como los procedimientos internos y externos que nos sean de aplicación por razón de la actividad desarrollada y los compromisos u obligaciones que la organización suscriba voluntariamente.
- ❖ Establecer políticas y procedimientos en los que la satisfacción de nuestros clientes cliente sea prioritario, con una clara vocación de servicio y el reto de identificar, desarrollar y cumplir con sus requisitos y expectativas dando un servicio de calidad que podamos mejorar de forma sostenible en el tiempo.
- ❖ Poner todos los recursos posibles para mantener nuestras instalaciones, productos y servicios promoviendo la protección del medio ambiente y la seguridad y salud de los trabajadores, asumiendo un compromiso de mejora continua con el objetivo de prevenir daños y deterioro de la salud de nuestros trabajadores y la contaminación en el ámbito de sus actividades presentes y futuras, minimizando y evitando así, en la medida de lo posible, los impactos ambientales de nuestra actividad.
- ❖ Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas ambientales, de calidad y preventivos.
- ❖ Desarrollar e implementar planes de acción para mejorar la organización de las tareas y lograr así la eficacia y excelencia en la calidad de los servicios prestados, integrando dentro de la estrategia de la empresa, la dimensión social y ambiental en los distintos, procesos y actividades que lleva a cabo.
- ❖ Desarrollar canales de comunicación que permitan entender y asumir a todos los niveles de la organización el compromiso con la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo como objetivo.
- ❖ Informar y colaborar con las Autoridades Públicas en situaciones de crisis y emergencia, y manifestar nuestra disposición permanente a cooperar con ellas.
- ❖ Proporcionar la suficiente y adecuada formación teórica y práctica sobre los riesgos específicos del puesto de trabajo y de los generales de la empresa a los que se pudiera estar expuesto.
- ❖ Dotar a los trabajadores de los medios y equipos de protección individual adecuados para la realización de los trabajos de manera segura y saludable.
- ❖ Implicar, formar y responsabilizar a todas las partes interesadas relacionadas con la Organización para que respeten, compartan y apliquen los principios de esta política contribuyendo así a la sostenibilidad de nuestra actividad con la racionalización del consumo de materias primas y energía y la reducción de la generación de residuos, así como un correcto tratamiento de estos.

El alcance del SGI incluye el diseño e impartición de formación continua para trabajadores en activo y personas demandantes de empleo. Los cursos de BST para GWO son: Trabajos en Altura, Primeros Auxilios, Manipulación Manual de Cargas y Extinción de Incendios.

Los objetivos generales de DGM pasan por dar cumplimiento a estos principios fundamentales, que constituyen el marco de trabajo de la empresa para el desarrollo de su Sistema Integrado de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad en el trabajo.

La seguridad y salud de los trabajadores contribuye a la actividad empresarial, preservando y desarrollando los recursos físicos y humanos, reduciendo las pérdidas y responsabilidades legales que se derivan de la materialización de los riesgos laborales.

La profesionalidad, la integridad, la honestidad, la transparencia, la cercanía, el trato amable y respetuoso con las personas y el respeto y compromiso ambiental son los principales valores que rigen el comportamiento del personal de DGM

La dirección de la empresa se compromete a cumplir con esta Política de Calidad y Medio Ambiente, así como con los requisitos establecidos en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO-14001:2015 y GWO BST Y BSTR, así como con la mejora continua de su sistema integrado de gestión y los requisitos legales y normativos que le sean de aplicación. Esta política será revisada de manera periódica con el fin de evolucionar según demanda del mercado, normas, requisitos y satisfacción de los clientes y será comunicada a todo el personal de la entidad y partes interesadas.

Animo a todos los miembros de la Organización a que orienten sus esfuerzos al respeto de dichos principios ya que nos permitirá mejorar la satisfacción de nuestros clientes, en el beneficio de todos formando parte de una industria respetuosa con nuestro entorno y en la mejora continua de la acción preventiva.

Arafo, a 12 de enero de 2022


DGM SERVICIOS INTEGRALES, S.L.
876778384

Fdo. David Gonzalo Mellado