



POLÍTICA INTEGRADA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

DGM Servicios Integrales llevamos más de 30 años formando parte del tejido empresarial canario especializándonos en el mantenimiento industrial y en el sector de la formación.

Tras más de quince años en el sector servicios, DGM aspira a consolidarse como un referente en el sector de la formación en la isla de Tenerife, desarrollando sus actividades bajo criterios de sostenibilidad y respeto al medio ambiente, siendo conscientes de que las actividades desarrolladas, deben desarrollarse dentro de un marco de protección del Medio Ambiente y de máxima calidad en la prestación del servicio.

Por ello **DGM**, establece esta Política de Calidad y Medio Ambiente basada en los siguientes **principios fundamentales**:

- Establecer políticas y procedimientos en los que el cliente sea prioritario, con una clara vocación de servicio y el reto de cumplir con sus expectativas.
- Cumplir con la Legislación y Reglamentación Ambiental aplicable, tanto a nivel local, regional, nacional y europeos
- Mejorar continuamente y Prevenir la Contaminación, es decir, minimizar y evitar, en la medida de lo posible, los impactos ambientales de nuestra actividad.
- Informar y colaborar con las Autoridades Públicas en situaciones de crisis y emergencia, y manifestar nuestra disposición permanente a cooperar con ellas.
- Implicar, formar y responsabilizar a las personas que integren la Organización para que respeten, compartan y apliquen el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, ya sean trabajadores, proveedores, subcontratistas u otras partes interesadas.
- Prestar especial atención a las necesidades y expectativas de nuestros clientes para poder dar un servicio de calidad que podamos mejorar de forma sostenible en el tiempo.
- Poner todos los recursos posibles para que nuestras instalaciones e infraestructuras puedan cumplir con los requisitos exigibles y nos permitan ofrecer a nuestros clientes unos servicios de calidad.

Los objetivos generales de DGM pasan por dar cumplimiento a estos principios fundamentales, que constituyen el marco de trabajo de la empresa para el desarrollo de su Sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente.

La profesionalidad, la integridad, la honestidad, la transparencia, la cercanía, el trato amable y respetuoso con las personas y el respeto y compromiso medio ambiental, son los principales valores que rigen el comportamiento del personal de DGM

La dirección de la empresa se compromete a cumplir con esta Política de Calidad y Medio Ambiente, así como con los requisitos establecidos en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO-14001:2015, así como con la mejora continua de sus sistema integrado de gestión y los requisitos legales y normativos que le sean de aplicación. Esta política será revisada de manera periódica y comunicada a todo el personal de la entidad y partes interesadas.

Arafo 01 de junio de 2018

David Gonzalo Mellado